



## CARICAMENTO PRENOTAZIONI

Una volta personalizzata l'App, puoi invitare i tuoi clienti a scaricarla e gestire le loro richieste attraverso Edgar caricando le prenotazioni sulla Extranet.

Una volta caricate le Prenotazioni Edgar invia in automatico una **mail o un SMS** con tutti i dati necessari per scaricare la tua App.

Affinché questo avvenga, assicurati che, nella sezione *Gestione Notifiche*, l'invio delle mail automatiche per i Guest siano abilitate.

Nella sezione Prenotazioni potrai vedere il numero di mail ed SMS inviati agli ospiti e decidere di mandare ulteriori inviti. Potrai riconoscere gli **Ospiti che hanno scaricato l'App** e si sono collegati perché la riga della prenotazione diventa verde. Nella **sezione Ospiti** troverai le anagrafiche dei relativi Ospiti collegati e gli eventuali dati dal loro caricati attraverso il fast check in.

Potrai gestire in modo facile e veloce le richieste degli ospiti e comunicare con loro nella sezione **Richieste di Servizi**. Indica, nella sezione *Gestione Notifiche* le mail alle quali vuoi ricevere notifica delle richieste ricevute.

La **Bacheca** ti permetterà di avere sempre a portata di mano statistiche e dati relativi all'andamento della struttura.

Puoi scegliere tra 3 METODI di CARICAMENTO DELLE PRENOTAZIONI su Edgar:

- *Caricamento manuale*
- *Importazione CSV*
- *Sincronizzazione*

I dati *obbligator*i per ogni prenotazione sono:

- Nome e/o Cognome
- Data Check-in
- Data Check-out
- Email e/o Telefono

Qualora dei dati obbligatori dovessero mancare la prenotazione verrà riportata tra le INCOMPLETE.

## **CARICAMENTO MANUALE**

- 1) Vai alla sezione PRENOTAZIONI e clicca sul bottone AGGIUNGI per creare la Prenotazione.
- 2) Assicurati di inserire i dati obbligatori

## **IMPORTAZIONE CSV**

- 1) Accedi alla tua Extranet di Edgar e carica un .csv generico nella sezione Prenotazioni oppure seleziona, in alto a destra, Strumenti > Impostazione Prenotazioni per abilitare il caricamento facilitato
- 2) Vai alla LISTA IMPORTAZIONI .csv e scegli tra:
  - Abilitazione caricamento file .csv AVAIBOOK => [Linee Guida .csv Avaibook](#)
  - Abilitazione caricamento file .csv EDGAR => [Linee Guida .csv Edgar](#)

Ricorda che è possibile IMPORTARE CSV solo una volta acquistato Edgar.

## **SINCRONIZZAZIONE AUTOMATICA**

- 1) Accedi alla tua Extranet di Edgar e seleziona, in alto a destra, Strumenti > Impostazione Prenotazioni
- 2) Scegli tra le varie opzioni:
  - LISTA CHANNEL MANAGER
    - Collegamento KROSS BOOKING => [Linee Guida Kross Booking](#)
    - Collegamento OCTORATE=> [Linee Guida Octorate](#)
    - Collegamento WU BOOK=> [Linee Guida Wu Book](#)
    - Collegamento SIMPLE BOOKING=> [Linee Guida Simple Booking](#)
    - Collegamento CINQUE STELLE=> [Linee Guida 5 Stelle](#)
    - Collegamento BB PLANNER => [Linee Guida BB Planner](#)
  - LISTA CANALI DI VENDITA
    - Collegamento AIRBNB => [Linee Guida Airbnb](#)
  - LISTA CALENDARI
    - Collegamento GOOGLE CALENDAR=> [Linee Guida Google Calendar](#)
    - Collegamento ICAL=> [Linee Guida iCal](#)

Ricorda che è possibile attivare la SINCRONIZZAZIONE solo una volta acquistato Edgar.